

Algemene voorwaarden Showorkest Riverland

1. Inleiding

- a. Als in deze voorwaarden wordt gesproken over 'je', 'jij' of 'jouw', dan bedoelen we jou als Klant van Showorkest Riverland en/of bezoeker van onze website (www.showorkest-riverland.nl). Wanneer er 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' schrijven dan wordt Showorkest Riverland bedoeld.
- b. Showorkest Riverland, handelsnaam van Muziekvereniging St. Caecilia, KVK nummer 40145258, gevestigd te Kattenburg 27, 6651AL Druten.

2. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Showorkest Riverland.
- b. Dienst: verkoop van e-tickets voor events van Showorkest Riverland en betaalde diensten die op de Website aangeboden wordt door Showorkest Riverland.
- c. Inloggegevens: de combinatie van de gebruikersnaam en het wachtwoord van de Klant voor het plaatsen van een bestelling op de Website.
- d. Klant: iedere (rechts)persoon die met Showorkest Riverland een overeenkomst heeft gesloten
- e. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Klant en Showorkest Riverland die via de Website wordt gesloten op grond waarvan de Klant de Dienst bij Showorkest Riverland koopt.
- f. Privacy Statement: de privacyverklaring van Showorkest Riverland
- g. Showorkest Riverland: de besloten vennootschap Showorkest Riverland B.V., gevestigd te Kattenburg 27 Druten
- h. Website: de website van Showorkest Riverland (www.showorkest-riverland.nl), waarop de Dienst wordt aangeboden.

3. Toepasselijkheid

- a. Algemene voorwaarden over het aankopen van e-tickets van Showorkest Riverland en aangeboden (betaalde) Diensten via de Website van Showorkest Riverland.
- b. Showorkest Riverland kan deze Algemene Voorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten. De meest actuele Algemene Voorwaarden zijn op de Website te vinden. Indien je niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden kan je de Dienst niet meer bestellen.
- c. Eventuele algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Klant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst. Showorkest Riverland wijst deze uitdrukkelijk van de hand.

4. Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door het doorlopen van het bestelproces met als onderdeel de acceptatie van de Algemene Voorwaarden.
- b. Aangekochte e-tickets zijn uitsluitend geldig voor het event waarvoor de aankoop is gedaan en kan niet worden ingeruild voor een ander e-ticket.
- c. Een aanbod op de Website is altijd vrijblijvend en kan door Showorkest Riverland nog onverwijld na een bestelling worden herroepen.
- d. Showorkest Riverland is niet gebonden aan kennelijke fouten en verschrijvingen in het aanbod op de Website.

5. Annulering Overeenkomst

- a. De Dienst zal worden verleend door Showorkest Riverland aan jou gedurende de termijn zoals overeengekomen tussen partijen.
- b. Online aangekochte e-tickets kunnen tot uiterlijk 3 dagen na aankoop worden geretourneerd (tenminste 48 uur voor het plaatsvinden van het event), tenzij bij de aankoop anders vermeld.

6. Gebruik Diensten

- a. Zodra je weet of reden heeft te vermoeden dat Inloggegevens in handen zijn gekomen van onbevoegden, moet je ons daarvan op de hoogte stellen (via info@showorkest-riverland.nl), onverminderd zijn eigen verplichting om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van de Inloggegevens.
- b. Jij vrijwaart Showorkest Riverland van enige vorderingen die derden mochten doen gelden als gevolg van schade die ontstaat door onrechtmatig verkregen toegang tot jouw account.
- c. Indien de door Showorkest Riverland geleverde of Dienst niet voldoet aan de daaraan te stellen eisen, ben je verplicht dit binnen vijf (5) dagen na ontdekking te melden aan Showorkest Riverland via info@showorkest-riverland.nl.

7. Overmacht

- a. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van Showorkest Riverland.
- b. Wij zijn niet gehouden aan onze verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.
- c. De Klant verklaart Showorkest Riverland niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen voor eventuele schade door uitval/downtime, niet

beschikbaar zijn van de website/server en/of voor verlies van data en/of voor derving van inkomsten door technische of andere storingen; tenzij deze veroorzaakt zijn of worden door grove nalatigheid.

8. Prijs en betalingsvoorwaarden

- a. De vermelde prijs van de Dienst is geldig op het moment dat deze op de Website wordt weergegeven.
- b. De betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Showorkest Riverland aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door ons is ontvangen.
- c. Wijzingen van prijzen voor een verlening van een abonnement is slecht mogelijk indien Showorkest Riverland jou hiervoor minimaal één maand voor vervallen van je abonnementsperiode van op de hoogte stelt.
- d. BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen (tenzij anders vermeld) zijn niet inbegrepen in de vermelde prijs. Op de Website zal zoveel mogelijk melding worden gemaakt van eventuele bijkomende kosten, zoals betalingskosten.
- e. De Website vermeldt de betalingsmogelijkheden. Wanneer je voor een wijze van betaling na levering kiest, is de betalingstermijn afhankelijk van de gekozen betalingswijze, zoals aangegeven op de Website. De betalingstermijn geldt als fatale termijn.
- f. Als je niet tijdig betaalt of Showorkest Riverland niet in staat is het verschuldigde bedrag middels het door jou gekozen betaalmiddel voor het einde van de betaaltermijn te incasseren, ben je in verzuim, ongeacht of Showorkest Riverland een nadere aanmaning stuurt.
- g. Indien je in verzuim bent ten aanzien van zijn betalingsverplichting, kan Showorkest Riverland de vordering uit handen geven. In dat geval komen door Showorkest Riverland gemaakte kosten voor rekening van jou, welke worden begroot op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,-, dan wel de daadwerkelijke kosten indien deze hoger zijn.
- h. Naast de incassokosten als bedoeld in artikel 8.8 zal Showorkest Riverland vanaf het moment dat je in verzuim raakt eveneens de wettelijke (handels)rente in rekening brengen. Eventuele kosten voor een advocaat, deurwaarder etc. zullen ook voor rekening van jouw komen.

9. Privacy

- a. Bij het bezoeken van de Website en bij het plaatsen van een bestelling en bij het opgeven van Inloggegevens worden (persoons)gegevens aan Showorkest Riverland verstrekt. Deze (persoons)gegevens zullen conform de Privacy

Statement van Showorkest Riverland en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt.

10. Artikel 9 Licentie en intellectueel eigendom

- a. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten, daaronder begrepen maar niet beperkt tot software, inclusief de broncode, databases, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapport, alsmede voorbereidend materiaal, berusten uitsluitend Showorkest Riverland of diens licentiegevers.
- b. Je verkrijgt alleen de gebruiksrechten en de bevoegdheden die bij deze Voorwaarden, andere voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Voor het overige zal je de afgenomen Diensten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën maken.
- c. Je bent niet toegestaan op de Diensten of de Website aangebrachte merk- of herkenningstekens, en/of enige aanduidingen omtrent auteursrechten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de software, te wijzigen of te verwijderen, of de software of enige gedeelten daarvan te wijzigen of na te maken.
- d. Je bent niet toegestaan om de Diensten door te verkopen of op een andere wijze te verhandelen, te verspreiden, te kopiëren of beschikbaar te stellen tenzij wij hierover met jou een aparte Dienstenovereenkomst hebben afgesloten.
- e. Indien je in strijd handelt met hetgeen bepaald in artikel 10.4, ben je een direct opeisbare boete verschuldigd van € 5.000,- (vijfduizend euro) en een aanvullende boete van € 500,- (vijfhonderd euro) per dag, voor iedere dag dat de overtreding voortduurt met een maximum van € 50.000,- (vijftigduizend euro).
- f. Iedere andere aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van ons wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten.

11. Website

- a. Showorkest Riverland garandeert niet dat informatie op de Website altijd correct, actueel of volledig is.

12. Aansprakelijkheid

- a. Showorkest Riverland sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van de door Showorkest Riverland

geleverde Diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade direct te wijten is aan opzet of grove nalatigheid aan de kant van Showorkest Riverland, zijn directie en/of leidinggevend personeel.

b. Onder directe schade wordt alleen verstaan:

13.

- Zaakschade, uitsluitend in de zin van afdeling 3 titel 3 van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek;
- Redelijke kosten ter voorkoming van zaakschade, voor zover de Klant kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- Redelijkerwijs door de Klant gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van de Overeenkomst;
- Redelijkerwijs gemaakte kosten die de Klant moet maken om de prestatie van Showorkest Riverland te laten beantwoorden aan de Overeenkomst.

14.

- a. Showorkest Riverland is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, zoals winstderving, omzetcerving, verlies van verwachte besparingen en overige soortgelijke financiële verliezen, evenals verlies van goodwill of goede naam of reputatie en alle andere schade die niet valt onder de hiervoor genoemde directe schade.
- b. Voor zover Showorkest Riverland aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de prijs van de Dienst.
- c. Het recht van de Klant om schadevergoeding te eisen vervalt in elk geval één (1) jaar nadat de gebeurtenis heeft plaatsgevonden die de schade heeft veroorzaakt.

15. Helpdesk

- a. De helpdesk verzorgt per e-mail, chat en telefoon ondersteunde service aan jou.
- b. De chat en telefonische helpdesk is op werkdagen, met uitzondering van Nationale feestdagen, bereikbaar tussen 9:00 uur 17:00 uur.
- c. Wij zullen uiterlijk binnen 48 uur reageren op jouw vraag, exclusief uren vallend in het weekend van vrijdag 17:00 uur tot en met maandag 9:00 uur en feestdagen.
- d. Je kan geen rechten ontlenen aan informatie, verstrekt door medewerkers van de helpdesk.

16. Rechten en verplichtingen

- a. Je mag rechten en verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien niet overdragen aan derden.
- b. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- c. Je onthoudt je van gedragingen in strijd met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet en/of regelgeving en zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige gebruiker verwacht mag worden.
- d. Wij geven jouw toegang tot onze faciliteiten met gebruikmaking van de overeengekomen Diensten tegen betaling door jouw van de overeengekomen prijs.

17. Persoonsgegevens

- a. De (persoons)gegevens welke jij in Showorkest Riverland invoert, zullen wij niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij dit op enige wijze anders is bepaald bij wet of overeenkomst.
- b. De (persoons)gegevens ingevuld voor het aanvragen en gebruikmaken van gratis Diensten op de Website of voor het afsluiten van een gratis proefabonnement van Showorkest Riverland, mogelijk wij voor marketing doeleinden naar jouw gebruiken.
- c. Bij het afsluiten van een gratis proefabonnement van Showorkest Riverland of een Dienst is de verwerkingsovereenkomst van toepassing.