

Levering en retourbeleid Showorkest Riverland

1. Inleiding

- a. Als in deze voorwaarden wordt gesproken over 'je', 'jij' of 'jouw', dan bedoelen we jou als Klant van Showorkest Riverland en/of bezoeker van onze website (www.showorkest-riverland.nl). Wanneer er 'we', 'wij', 'ons' of 'onze' schrijven dan wordt Showorkest Riverland bedoeld.
- b. Showorkest Riverland, handelsnaam van Muziekvereniging St. Caecilia, KVK nummer 40145258, gevestigd te Kattenburg 27, 6651AL Druten.

2. Levertijd en verzending

- a. Direct na aankoop en succesvolle online betaling worden de e-tickets per e-mail verzonden naar het tijdens de bestelling opgegeven mailadres.
- b. Daar deze digitaal worden toegestuurd, worden er geen verzendkosten in rekening gebracht.
- c. E-tickets niet ontvangen? Controleer je spambox of neem contact op via events@showorkest-riverland.nl

3. Retour en annuleren

- a. Annuleren van aangekochte e-tickets kan binnen 3 dagen na aankoop en uiterlijk 48 uur voor aanvang van het event. Het volledige bedrag wordt teruggestort binnen enkele werkdagen na annulering. Annuleren van e-tickets kan via events@showorkest-riverland.nl

4. Contact

- a. Wij doen ons uiterste best voor u als klant. Daar hoort bij dat u ons eenvoudig kunt contacteren. Mocht u vragen hebben over het een of ander dan kunt u ons bereiken via bestuur@showorkest-riverland.nl